

諫早市 COMPASS 児童発達支援センター  
訪問先施設からの事業所評価の集計結果(公表)



公表日：令和8年6月24日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所等訪問支援報告書には、具体的な様子が書かれているが、支援方法などの助言があると、よりありがたく思います。</li> <li>・子どもの性格や考え方を踏まえようでの助言なので分かりやすい。</li> <li>・対象児の園での様子や、コンパスでの様子を踏まえながら、助言等を頂けました。</li> </ul>	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらが疑問に思っていることに、専門的な観点から教えて頂き、参考になりました。</li> <li>・送迎の時に危険な行為が見られた時に、制止する方と見守っていらっしゃる方がいるため、対応方法は統一した方が子どもの安全を守れると思います。</li> <li>・子どもに寄り添い、子どものことをよく理解されていると感じる。</li> <li>・対象児の特性や発達段階等に応じた支援をして頂きました。</li> </ul>	通所支援の送迎時の見守り対応について統一されておらず、申し訳ありません。全職員間で検討・周知をおこない、対応方法の統一をいたします。訪問先施設の環境やお子様への理解を深め、よりよい支援へと繋がるよう努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな質問にも丁寧に回答をいただいています。</li> <li>・相談させていただいたことは、その場か、後日お電話で確実にお返事いただけるので、ありがたく思っております。</li> <li>・支援員の方がいつも穏やかで、お話し易く、質問に対して適確なアドバイスをしてくださり、ありがたいです。</li> <li>・ゆっくりとお話しする時間はなかなか取りにくいですが、質問すると丁寧に答えてくださっている。</li> <li>・コンパスでの具体的な様子や対象児の行動に対する具体的な声かけ、支援等の回答を頂きました。</li> </ul>	ご質問に対しては、適切に回答ができるように努めております。その場でお答えできなかった質問にも、児発管や職員間で検討したうえで改めてお伝えできるよう心掛けております。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・解消されてきている課題もあれば、新たに出てきた課題もあるため、どちらともいえません。</li> <li>・まだ数回なので変化が感じられるほどではないため。</li> <li>・実際の保育を見ていただき、その場、その時に助言をもらえることがありがたかったです。</li> <li>・いただいた助言をもとに、子どもと関わる際に実践して課題の解消に向かっていくところでした。</li> <li>・保育園という集団での環境と、コンパスでの少人数での環境という違いもあるため、園での課題や困りごとの解消にはつながりにくい点もありましたが、対象児の成長もあり、少しずつ課題等が軽減していった形だと思います。</li> </ul>	訪問先施設の方との相互理解・連携を深め、課題や困りごとの解消や軽減に繋がるよう努めてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽にお電話させていただき、子どもについての情報を共有できた上で援助して下さるので満足しています。</li> <li>・保護者の方のサポートをしていただけることにも感謝です。(園でできることが限られているため)</li> <li>・保育所とは異なる環境で過ごすことは、子どもにとって良い刺激になっていると思います。</li> <li>・コンパスでの少人数の環境の中で、机上作業や、コミュニケーション活動にとりくむ中で、身についた力などがたくさんあると思います。</li> <li>・ありがとうございました。</li> </ul>	今後も訪問先施設の方との相互理解を深め、適切な支援を提供できるよう努めてまいります。



その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも園での姿を見た上でご助言いただき、ありがとうございます。COMPASSさんでの様子もその都度教えて下さるので、園での様子とも照らし合わせることで、本児について考えを深めることができるので、気軽にお話しさせていただけることに感謝しています。現段階では、今の本児の姿を把握することに留まっているので、今後は、COMPASSさんと一緒に長期的な課題や目標を考え、本児の支援をおこなっていくことができたらと思っています。今後ともよろしく願い致します。</li> <li>・コンパスさんは、いつも適切に子どもと関わってくださり、保育所等訪問の際にもこちらが保育をしやすいように配慮して下さいます。また、私たちの悩みを聞いてくださるので、抱えこまずにスッキリとした気持ちになれます。保護者への関りも保育所以上に歩み寄って丁寧にいられているので、コンパスさん、保護者、保育所の3つが情報を共有しながら上手く連携をとれていて、対象児への支援がしやすいと感じています。</li> <li>・保育所等訪問に限らず、療育の送迎時間が決まっていないので、保育所での活動の流れを考える時に支障が出る時がある。時間がバラける場合は知らせてもらいたい。</li> <li>・保護者の方とのやりとりや情報共有がもっと出来たら良いと思う。</li> <li>・いつもお世話になっております。これからも園とコンパス様とで連携し、子どもの育ちを温かく見守り、保護者の方を支えていけたらと思います。今後ともどうぞよろしく願い致します。</li> <li>・いつも大変お世話になっております。今後ともよろしく願っています。</li> <li>・細めに訪問していただいているおかげで、話す機会も増え、ありがたく感じています。</li> <li>・できるだけいろいろな教科での様子を観ていただけるようにと、心がけているところです。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>	<p>たくさんのご貴重なご意見、ありがとうございます。</p> <p>送迎時間について、時間が定まらず申し訳ありません。その日の利用者や職員の人数等を考慮し、なるべく一定の時間にお伺いできるような予定を組んでおりますが、園への到着が遅れる場合は事前にお知らせができるよう職員間で周知徹底してまいります。</p> <p>今年度から始めた事業であるため、不慣れなところもあり、ご迷惑をおかけした点もあると思っておりますが、快く受け入れてくださり、ありがとうございます。</p> <p>施設での活動のご負担やご迷惑にならないよう配慮しながら、訪問先施設の先生方とよりいっそう連携を図り、共通理解をもってよりよい支援に繋げていけるよう努めてまいります。</p> <p>引き続き、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p>